

BÁO CÁO

Về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I năm 2025

Ủy ban nhân dân xã Mỹ Tân báo cáo kết quả hoạt động kiểm soát TTHC Quý I năm 2025, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TTHC QUÍ I NĂM 2025

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 05 quyết định.

Lĩnh vực Tư pháp

Thực hiện theo Quyết định số: Quyết định số 613/QĐ-UBND-HC ngày 26/7/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Tư pháp thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Lĩnh vực Lao động Thương binh và Xã hội

Thực hiện theo Quyết định số: 113/QĐ-UBND-HC, ngày 26/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực lao động, người có công và xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Lĩnh vực Tài nguyên – Môi trường

Thực hiện theo Quyết định số: 607/QĐ-UBND-HC ngày 22/7/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường thực hiện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Lĩnh vực Nội vụ

Thực hiện theo Quyết định số: 633/QĐ-UBND-HC, ngày 05/8/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính

và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Lĩnh vực kế hoạch - đầu tư

Thực hiện theo Quyết định số 977/QĐ-UBND-HC, ngày 22/10/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Lĩnh vực Văn hóa - thể thao - du lịch

Thực hiện theo Quyết định số 26/QĐ-UBND-HC, ngày 09/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Lĩnh vực phát triển nông thôn

Thực hiện theo Quyết định số: 642/QĐ-UBND-HC ngày 06/8/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Lâm nghiệp, Kiểm lâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp

Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo

Thực hiện theo Quyết định số 68/QĐ-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Đồng Tháp.

Lĩnh vực liên thông

Thực hiện theo Quyết định số 549/QĐ-UBND ngày 12/06/2019 của Chủ tịch UBND Tỉnh về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế và đăng ký thường trú cho trẻ em dưới 6 tuổi. Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Thực hiện theo Quyết định số 664/QĐ-UBND ngày 20/8/2024 của Chủ tịch UBND Tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông điện tử: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ

bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; và đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất thực hiện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Lĩnh vực thanh tra

Thực hiện theo Quyết định số 1676/QĐ-UBND ngày 04/11/2021 của Chủ tịch UBND Tỉnh Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra Tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Lĩnh vực thủ công mỹ nghệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Thực hiện theo Quyết định số 605/QĐ-UBND ngày 19/7/2024 của Chủ tịch UBND Tỉnh Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực nghề thủ công mỹ nghệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc phạm vi, chức năng quản lý và giải quyết của Sở công thương, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện theo đúng hướng dẫn của ngành cấp trên

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 489 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 42.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 472; trong đó, giải quyết trước hạn: 456, đúng hạn: 16, quá hạn: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 17; trong đó, trong hạn: 17, quá hạn: 0.

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Triển khai thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, cụ thể như sau:

+ Bố trí Công chức làm nhiệm vụ Tiếp nhận và trả kết quả.

+ Trang bị đầy đủ cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Xây dựng và ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả¹ (*Bộ phận TN&TKQ*). Thực hiện nghiêm túc, công khai đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ, trang thông tin điện tử xã để Nhân dân tra cứu, tìm hiểu; Các hồ sơ, sổ sách tại Bộ phận TN&TKQ được cập nhật, lưu trữ đầy đủ, đúng quy định.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo các công chức, chuyên môn thường xuyên rà soát, đơn giản hoá TTHC; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến bằng nhiều hình thức đến các tổ chức, cá nhân đối với các TTHC được tiếp nhận và trả kết quả.

Tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động của UBND xã. Tất cả máy tính Cán bộ, Công chức cài đặt phần mềm diệt virus và mật khẩu; thường xuyên rà soát, cập nhật sử dụng, quản lý chứng thư số của Chính phủ².

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tiếp tục quán triệt việc thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về Kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 01 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư 05/2014/TT-BTP ngày 07 tháng 02 năm 2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư 07/2014/TT-BTP ngày 24 tháng 02 năm 2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính và rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ, về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 56/QĐ/UBND ngày 11/03/2025 của Ủy ban nhân dân xã về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025 trên địa bàn xã Mỹ Tân; chỉ đạo Công chức Văn phòng – Thống kê theo dõi kiểm tra, triển khai và phổ biến quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức nhất công chức trực tiếp làm nhiệm vụ Kiểm soát thủ

¹ Quyết định Số: 235/QĐ-UBND ngày 27/12/2024 Về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

tục hành chính, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về vai trò, ý nghĩa đối với công tác Kiểm soát thủ tục hành chính ở địa phương.

Thường xuyên cập nhật, đăng tải các tin bài về CCHC trên trang thông tin điện tử xã.

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2025³, trong đó đề ra cụ thể các nội dung trọng tâm cần tuyên truyền, thời gian thực hiện,...

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Tiếp tục thực hiện nhân rộng các mô hình CCHC tại Quyết định số 172/QĐ-UBND ngày 17/10/2024 của Ủy ban nhân dân xã về việc ban hành Kế hoạch thực hiện các mô hình cải cách hành chính vì mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân trên địa bàn xã Mỹ Tân giai đoạn 2021-2026 (rà soát bổ sung năm 2023).

Trong quý I năm 2025, Ủy ban nhân dân xã triển khai mô hình CCHC năm 2025, mô hình “Hành chính phục vụ - hướng dẫn thủ tục hành chính trực tuyến tại nhà qua mã Qr-Code trên địa bàn xã Mỹ Tân năm 2025”.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Sửa đổi bổ sung và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2025⁴. Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành kiểm tra công chức, chuyên môn thông qua kiểm tra chéo nhằm kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ CCHC ở địa phương.

10. Nội dung khác

UBND xã tiếp tục rà soát, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, trong đó cập nhật mới thêm 06 lĩnh vực.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Được sự quan tâm của Đảng ủy, Ủy ban nhân dân xã về công tác kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện xuyên suốt, bám sát theo kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024.

³ Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND xã về thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025.

⁴ Kế hoạch 108/KH-UBND ngày 24/01/2024 về kiểm tra công tác cải cách hành chính xã Mỹ Tân năm 2024.

Ứng dụng công nghệ thông tin tại UBND xã mang lại hiệu quả thiết thực đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả kết thông qua phần mềm Một cửa điện tử xã.

2. Khó khăn, vướng mắc

Công chức đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương được phân công kiêm nhiệm nhiều công việc chuyên môn, thời gian dành cho công tác nghiên cứu còn hạn chế nên chưa phát huy được hiệu quả, chất lượng trong công tác tham mưu, đề xuất và triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Phần mềm hệ thống thông tin một cửa điện tử vẫn còn xảy ra lỗi, gây khó khăn trong quá trình thao tác xử lý hồ sơ.

3. Nguyên nhân

Do thường xuyên luân chuyển, thay đổi cán bộ, công chức phụ trách, lực lượng mới chưa được tập huấn kỹ năng; Khối lượng hồ sơ tiếp nhận nhiều nên dẫn đến khó khăn nêu trên.

Cổng Dịch vụ công tỉnh Đồng Tháp motcua.dongthap.gov.vn thường xuyên xảy ra lỗi kỹ thuật nên quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết TTHC và trả kết quả đôi lúc bị trễ hạn ở tài khoản chuyên môn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tập trung rà soát, triển khai thực hiện các nhiệm vụ rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính theo Kế hoạch năm 2025 của UBND Thành phố.

2. Chỉ đạo nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

3. Nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Ứng dụng CNTT nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận TN&TKQ.

4. Chỉ đạo thường xuyên cập nhật kịp thời Bộ thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung của Tỉnh để niêm yết. Thực hiện tốt niêm yết tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính và việc giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo ngày càng nhanh chóng và hiệu quả, đáp ứng tốt yêu cầu của mọi tổ chức và công dân ở địa phương.

5. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính đã đề ra trong năm 2025.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không có.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I năm 2025 của UBND xã Mỹ Tân./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND&UBND TPCL;
- Chủ tịch và PCT UBND xã;
- CCCM và Những NHĐKCT thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Đức Vĩnh